

Culture Alpha

Rapport d'activité 2020



Sommaire

L'ASSOCIATION CULTURE ALPHA.....	3
Fiche d'identité	3
Nos principaux partenaires	4
Nos forces vives.....	5
L'ACCUEIL.....	6
L'INSCRIPTION ET L'EVALUATION.....	6
Rappel et évolution des modalités d'inscription :.....	6
Bilan Quantitatif des Inscriptions à Culture Alpha.....	7
PRESENTATION GLOBALE DES ACTIVITES.....	8
BILAN QUANTITATIF GLOBAL.....	11
ANALYSE DU PROFIL DES APPRENANTS.....	11
L'EVALUATION DES PROGRES LINGUISTIQUES.....	13
LA FIN DE PARCOURS ET LE SUIVI DES APPRENANTS.....	13
PRESENTATION DETAILLEE DES ACTIONS.....	14
Actions d'apprentissage de la Citoyenneté et d'accès aux Droits	14
Actions d'apprentissage Linguistique pour l'inclusion sociale et l'insertion sur le marché du travail .	15
Apprentissage Linguistique pour l'intégration et l'insertion professionnelle des primo-arrivants.....	16
Action "Ateliers Linguistiques des Parents"	17
Atelier Permanent Jeunes	17
Marché de Formation Linguistique OFII.....	18
Les PALIP.....	18
Atelier Permanent PLIE.....	18
Atelier d'initiation au numérique et à Internet	19
Sessions TCF.....	20
ACTIVITE DU POSTE DE MEDIATRICE.....	20

L'ASSOCIATION CULTURE ALPHA

Fiche d'identité

- Date de déclaration en Préfecture : **03/07/1980**
 - Numéro de déclaration : **W872001320**
 - N° SIRET : **320 316 847 00054**
 - Code APE : **8899B – Action sociale sans hébergement n. c. a.**
- N° de déclaration d'organisme de formation : **74870009187 (0872 001512)**
 - N° d'Agrément Service Civique : **87 J 330**
- Agrément : Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale date : **13/12/2018**
 - Siège social : **45 avenue des Coutures 87000 Limoges**
 - Téléphone : **05 55 34 72 70**
 - Annexe Beaubreuil : **Maison des Associations**
 - **4 allée Fabre d'Églantine 87280 Limoges**
 - Téléphone : **05 55 35 52 08**
 - Annexe Lafarge : **242 rue François Perrin 87000 Limoges**
 - Téléphone : **05 87 75 42 27**

Nos principaux partenaires

En 2020, les actions de Culture Alpha sont cofinancées par :

Le Fonds Social Européen, dans le cadre du Programme Opérationnel National "Emploi et Inclusion" 2014 – 2020



- Les services de l'Etat à travers les programmes : "Politique de la Ville", "Immigration et Accès à la nationalité Française".



- Le Conseil Départemental



- L'Agglomération



- La Ville de Limoges



- La CAF de Haute Vienne



Et réalisées avec de nombreux autres partenaires :

- La BFM
- Les Centres Culturels Municipaux Jean Gagnant et Jean Moulin
- L'Association d'Accompagnement Social et Psychologique "Passeport Travail"
- ALEAS et en particulier la Plateforme Mobilité
- L'ALSEA, en particulier le service prévention spécialisée et l'Interval
- Les différents centres sociaux de Limoges : Centre Social Municipal de la Bastide et Beaubreuil, les associations ALIS (Centre social Entre Deux), ASC Bellevue Sainte Claire, Le Chapeau Magique, Alchimis.
- Cap Métiers Nouvelle Aquitaine et la Cité des Métiers

- Le réseau  et le 

-  et le  (cotraitance des marchés publics)

Nos forces vives

Conseil d'administration :

L'assemblée générale de 2020 s'est tenue tardivement, le 17 septembre 2020 en raison de la crise sanitaire. Elle a élu un nouveau conseil d'administration notamment après le départ de Daniel Suslenschi.

En son sein le Bureau est ainsi constitué

- Présidente : Françoise Fournié
- Vice-présidente : Jacqueline Jarry-Pateyron
- Trésorier : Hubert Borde
- Trésorière adjointe : Martine Freisseix
- Secrétaire : Béatrice Des Brest
- Membres : Dominique Arrivé, Anne Bourras, Valérie Riffaud

Equipe administrative

L'équipe administrative a connu du changement en 2020, notamment avec le départ de la secrétaire comptable, remplacée temporairement, puis, par le choix d'externaliser la comptabilité au Cabinet Axe Experts. Par ailleurs, le départ programmé du responsable administratif au mois de novembre, a entraîné la création d'un poste de directeur et une embauche au 1^{er} octobre.

- Direction : Patrice Lorello à compter du 1^{er} octobre 2020.
- Coordination/Gestion : Arnaud Chevreuil jusqu'au 15 novembre 2020,
- Accueil / Suivi pédagogique : Murielle Mandon
- Médiation formation linguistique et insertion : Anne Hublet
- Entretien : Patricia Hamidouni

Equipe de Formation

- Giulia Bedetti (jusqu'en février)
- Meidad Benichou
- Pascale Cathelinaud (jusqu'en mars)
- Martine Doute (jusqu'en mars)
- Feruza Fayzieva
- Martine Felip
- Raphaël Hazera
- Liubov Malisheva
- Murielle Mandon
- Luc Manfrini
- Hélène Michoux
- Abdel Nofal
- Agnès Parat
- Cédric Rutter (jusqu'en novembre)
- Virginie Sol
- Elodie Viot
- Marie-Claude Wagner
- Caterina Zomer (jusqu'en juin)

Equipe de Bénévoles :

2020 a été une année difficile pour les bénévoles de Culture Alpha. Ils n'ont plus pu apporter leur assistance aux professeurs dans les cours, à partir de mars. La jauge des salles a été réduite, certaines salles mises à disposition n'ont pas rouvert après octobre où ne pouvaient pas en tant qu'ERP (Etablissement Recevant du Public) accueillir des bénévoles ou des apprenants. Ce fut par contre une année intense qui a nécessité une implication croissante des bénévoles du Conseil d'administration tant les difficultés se sont multipliées durant l'année. En tout, l'association compte 51 adhérents en 2020.

L'ACCUEIL

L'équipe administrative assure l'accueil des publics, ainsi que la gestion administrative et pédagogique de l'association.

- **L'accueil du public** : un accueil physique est assuré tout au long de la semaine du lundi matin au vendredi midi (permanence au 45 avenue des Coutures), en période scolaire :

Lundi	09h00 12h00	14h00 17h00
Mardi	09h00 12h00	14h00 17h00
Mercredi	09h00 12h00	13h30 17h00
Jeudi	09h00 12h00	14h00 17h00
Vendredi	09h00 12h00	Fermé

Lors des vacances scolaires, ces horaires sont parfois modifiés.

- **L'accueil téléphonique** : est assuré du lundi matin au vendredi midi. Il est demandé aux stagiaires de prévenir pour toute absence au cours, ce qui entraîne une activité dense. De nombreux appels sont reçus : demandes de renseignements des apprenants, des bénévoles ou des candidats au TCF, demandes d'inscription ou de suivi par des partenaires ou référents de certaines personnes.

L'INSCRIPTION ET L'EVALUATION

Rappel et évolution des modalités d'inscription :

Les personnes non scolarisées dans leur pays d'origine (Public Alpha) ou non communicantes :

Sont reçues sur rendez-vous au Siège de Culture Alpha **le mardi et le jeudi matin de 9h30 à 11h30**, sauf pendant les vacances scolaires.

Après étude de leur situation (garderies, emploi du temps...) une fiche d'identité est renseignée permettant une orientation :

- o Pour les plus débutants, vers le cours de quartier le plus proche de leur domicile,
- o Sinon en atelier alphabétisation écrit (aux Coutures) ou en atelier alphabétisation avancée (A la Maison du Peuple, aux Coutures à l'Interval)

La personne est convoquée par courrier dès qu'une place est libre dans le cours. Elle doit se présenter le jour qui est indiqué sur sa convocation, ou dans les 15 jours. Sans présence en cours à l'issue de ce délai, elle n'est plus considérée comme inscrite.

Les personnes scolarisées dans le pays d'origine (Public FLE) :

Un rendez-vous au siège de Culture Alpha est fixé pour une évaluation. Il s'agit d'un entretien individuel de 30 minutes qui utilise des tests élaborés à partir de grilles d'évaluations interrégionales s'appuyant sur le cadre européen de référence pour les langues.

L'évaluation initiale est nécessaire :

- o Pour évaluer le niveau en français suivant le cadre européen de référence pour les langues (CECRL)
- o Pour repérer de manière rapide la situation dans laquelle se trouve une personne vis-à-vis de la communication écrite et orale
- o Pour faciliter l'orientation :

- Dans les différents niveaux d'un cursus de formation linguistique (cours)
- Dans un parcours répondant à ses besoins et à ses attentes (atelier permanent, atelier individualisé, etc...)
- o Pour faciliter le dialogue entre les différents acteurs impliqués dans l'accueil, l'information, l'orientation, le recrutement, la formation, l'accompagnement et le suivi.

Inscription sans évaluation préalable :

Plusieurs autres dispositifs sont mis en place pour la formation et l'insertion des personnes d'origine étrangère : formation linguistique prescrite par l'OFII, formations PALIP et le Portail Service Public Formation. Culture Alpha est de plus en plus sollicitée pour assurer la poursuite de parcours de ces publics. Dans ce cadre, les évaluations finales réalisées lors des actions de formation précédentes sont reprises pour positionner les stagiaires sur le cours ou l'atelier pertinent. L'apprenant doit néanmoins venir aux heures d'ouverture, pour remplir ou mettre à jour son dossier d'inscription, muni de l'évaluation précédente.

Bilan Quantitatif des Inscriptions à Culture Alpha

285 personnes nouvelles se sont présentées en 2020 pour une demande d'inscription, un nombre en forte diminution en raison de la crise sanitaire par rapport à l'année précédente (**- 43%**).

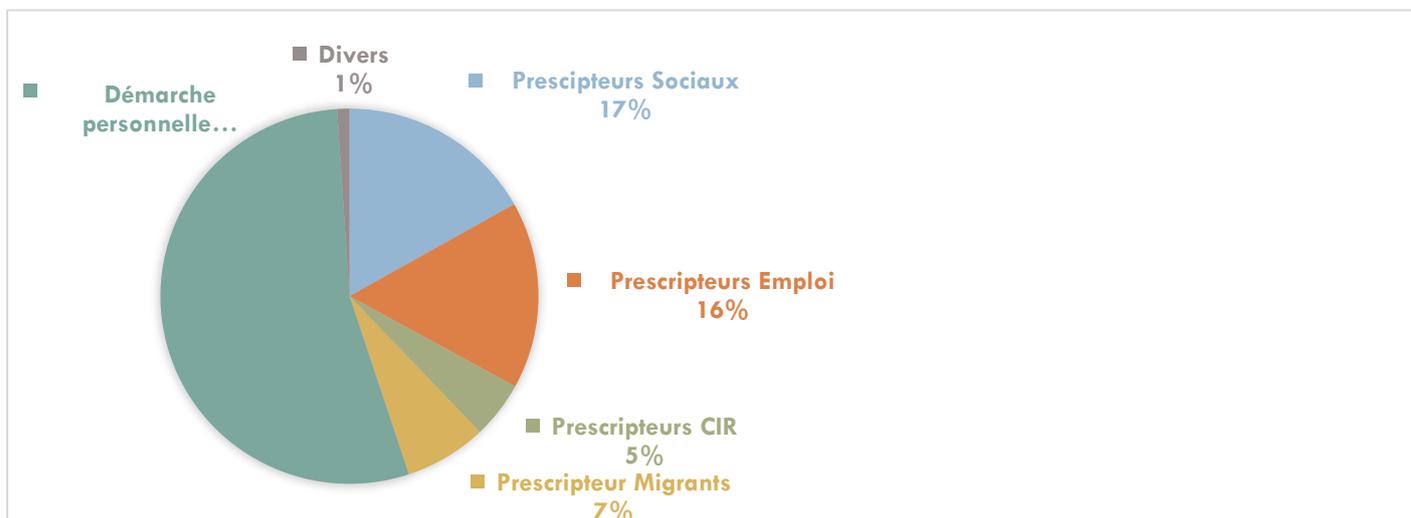
- **97 personnes ont été inscrites puis convoquées** sur les cours et ateliers de Culture Alpha (**34 %**) (71 % en 2019).
- **128 personnes sont en liste d'attente** (45%) soit 22 personnes de plus que l'année précédente.
- **32 n'ont pas été inscrites** : il s'agissait d'évaluations de niveau ponctuelles demandées par des partenaires, de personnes ayant un niveau trop élevé ou de personnes immédiatement réorientées vers un autre organisme
- 78 personnes avec le niveau alpha (82 personnes en 2019).
- 135 personnes ont reçu une évaluation de niveau en FLE (384 personnes en 2019)

Répartition des positionnements par prescripteur

Toute personne, quel que soit son statut, demandant une formation linguistique en français, peut se présenter spontanément ; toutefois les stagiaires sont souvent orientés par des professionnels de l'insertion sociale et professionnelle

En 2020, plus de la moitié des inscriptions proviennent d'une démarche personnelle 54% (contre 61 % en 2019) c'est la résultante directe de la notoriété de Culture Alpha.

Viennent ensuite les prescripteurs Sociaux et les prescripteurs Emploi.



PRESENTATION GLOBALE DES ACTIVITES

ACTIONS D'APPRENTISSAGE DE LA CITOYENNETE ET D'ACCES AUX DROITS

Pour des personnes de très faible niveau non scolarisées, ou non communicantes. L'objectif est d'acquérir les premiers mots et premiers écrits pour se repérer dans la vie sociale et quotidienne. découvrir les valeurs et les usages de la société française.

Accueil de tous les publics avec en priorité :

- public résidant dans les quartiers Politique de la Ville et peu mobile
- bénéficiaires de minimas sociaux (RSA, AAH, ADA)
- primo arrivants (signataires de CIR)

5h ou 6h heures par semaine sur 2 ou 3 séances.

6 groupes de quartiers à La Bastide, Beaubreuil, Val de l'Aurence Nord et Sud, Portes Ferrées et Bellevue.

Financement : CAF, Ville de Limoges, Fonds Social Européen, État (BOP 147)

ACTIONS D'APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE POUR L'INCLUSION SOCIALE ET L'INSERTION SUR LE MARCHE DU TRAVAIL

Pour tout public d'origine étrangère, très éloigné de l'emploi afin de développer la compétence linguistique, l'apprentissage des codes sociaux et favoriser l'insertion socioprofessionnelle.

Priorité :

- bénéficiaires de minimas sociaux
- personnes en situation de précarité ou risquant de le devenir.

5 heures par semaine

9 groupes aux profils variés : 2 groupes Alpha Avancé (Centre-Ville), 1 groupe Alpha Écrit (Coutures), 1 groupe d'Atelier Individualisé FLE (Coutures), 3 Cours FLE Débutant (Vigénal et Coutures), 2 Cours FLE Faux Débutant (Centre-Ville et Armand Dutreix)

Financement : Conseil Général, Fonds Social Européen et Communauté d'Agglomération Limoges Métropole

APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE POUR L'INTÉGRATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PRIMO-ARRIVANTS

Pour un public FLE pour favoriser l'intégration des primo arrivants dans la société française, l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi notamment pour les publics en emploi aidé et en chantier d'insertion

9 Cours et ateliers :

- 7 groupes de FLE de niveaux différents (3 groupes débutants, 2 groupes faux débutants, 3 groupes intermédiaires), 5 heures par semaine
- 1 atelier permanent pour l'insertion professionnelle, 12h par semaine
- 1 cours du soir, 6h par semaine

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, et État (BOP 104 et BOP147)

ACTION "ATELIERS LINGUISTIQUES DES PARENTS"

Pour tous publics d'origine étrangère ayant un enfant scolarisé dans une école.

Ils proposent aux parents volontaires des formations pour l'acquisition de la langue française, la présentation des principes, des valeurs et des usages de la société française, une meilleure connaissance de l'institution scolaire [...].

4 h par semaine.

4 groupes dans les établissements scolaires : Jean Le Bail (Val de l'Aurence), René Blanchot (La Bastide), Gérard Philippe (Beaubreuil), *Joliot Curie (val de l'Aurence)*

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, Ville de Limoges, État (BOP 147)

ATELIER D'INITIATION AU NUMERIQUE ET A INTERNET

Un Atelier Français Informatique : propose un apprentissage individualisé de l'informatique pour les publics non francophones : initiation à l'informatique (utilisation ordinateur, ouverture boîte mail, utilisation de sites internet d'administration

5 heures par semaine

Financement : CAF, Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, Conseil Départemental, État (BOP 147)

ACTIONS DE FORMATION LINGUISTIQUE A VISÉE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

PALIP (Plate-forme d'Apprentissage Linguistique et d'Insertion Professionnelle) : Pour un public en insertion, prescrit par le PLIE, la Mission Locale, CAP Emploi ou Pôle Emploi.

Formation intensive de 5 mois

Durée du marché : 1 an, Groupement de prestataires avec FEL

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole et Région Nouvelle Aquitaine

Atelier Linguistique Permanent PLIE : Pour un public accompagné par le PLIE, atelier semi intensif (12h / semaine) en entrées et sorties permanentes. Apprentissage linguistique et soutien dans les démarches de recherche d'emploi ou de formation

Durée : 1 an ; Redémarrage effectué le 13 septembre 2018

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole

Formation Inclusion Linguistique Professionnelle dont l'objectif est de professionnaliser les personnes relevant du Français Langue Etrangère par l'acquisition et le développement des savoir être et des compétences transversales nécessaires à l'intégration du monde professionnel et par l'acquisition des savoirs de base relatifs au domaine d'activité visé.

Durée : 1 an, Groupement avec FEL

Financement : Région Nouvelle Aquitaine au travers du groupement avec FEL

MARCHE DE FORMATION LINGUISTIQUE OFII

Pour un public migrant signataire du Contrat d'Intégration Républicain auprès de l'OFII.
Prescriptions de formation linguistique effectuées dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine pour atteindre le niveau A1

2 groupes de formation intensifs (nombre variable en fonction du flux) à Lafarge:

- OFII 1
- OFII 2
- Cours du soir et le samedi ouvert aux bénéficiaires de CIR 9h par semaine.

Durée : 3 ans (2019/2021) en groupement de prestataires avec FEL, Greta Limousin et AFORMAC

Financement : État

NATURALISATION

Organisation de sessions du TCF (Test de Connaissance du Français)

Délivrance d'une attestation officielle de niveau linguistique

- Accès à la Nationalité Française
- Carte de résident Français

Financement : prestation payée par le candidat et par l'OFII dans les 6 mois après la sortie de cours.

Publics :

FLE : personnes scolarisées dans leur pays d'origine plus de 5 ans

Alpha : personnes non scolarisées ou faiblement scolarisées dans leur pays (non lecteurs, non scripteurs dans leur langue maternelle)

Alpha avancé : non ou peu scolarisés, ayant déjà eu une formation les amenant au-delà du niveau A1.1

Niveaux :

FLE Accueil : Inférieur au niveau A1.1

FLE Débutant : Entre A1.1 et A1

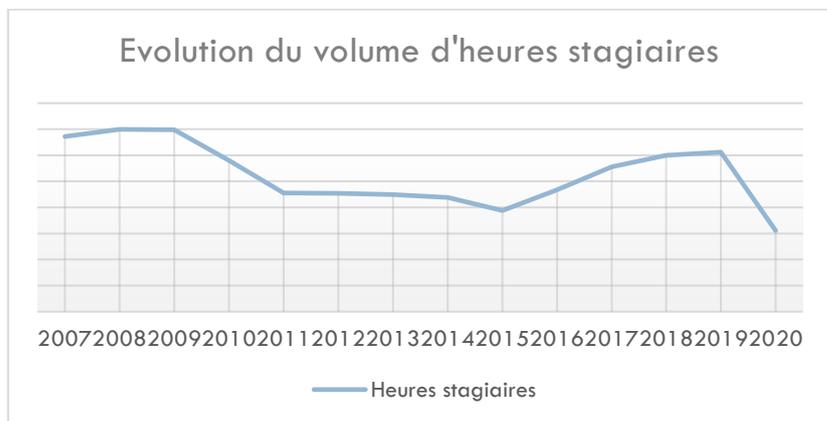
FLE Faux Débutant : Entre A1 et A2

FLE Intermédiaire : Entre A2 acquis et B1 oral

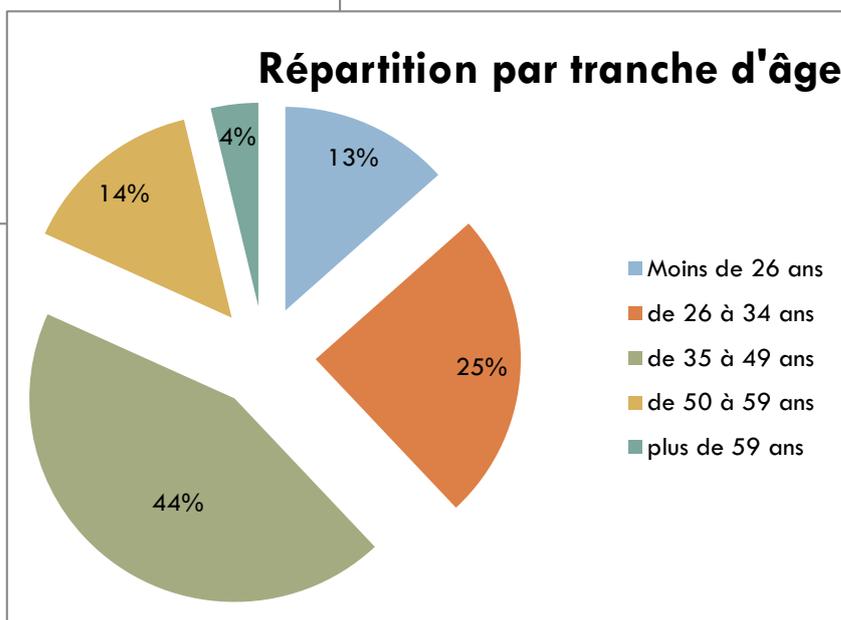
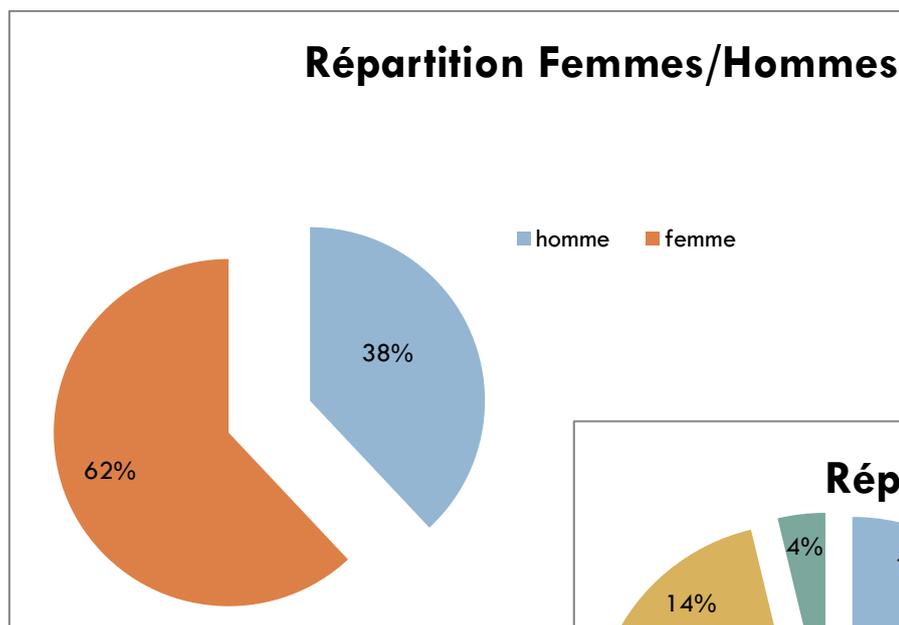
BILAN QUANTITATIF GLOBAL

644 stagiaires ont participé aux ateliers et cours de Culture Alpha en 2020, c'est un effectif en nette baisse qui s'explique par la crise sanitaire.

L'activité de formation a représenté 31088 heures stagiaires soit la moitié de l'activité de l'année précédente.



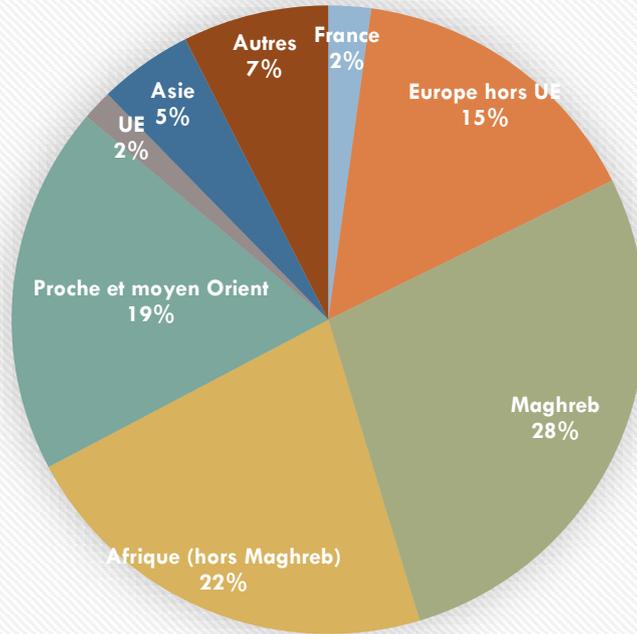
ANALYSE DU PROFIL DES APPRENANTS



©

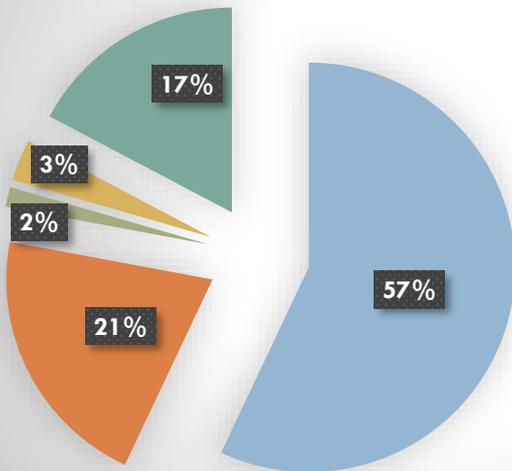
Nationalité

- France
- Europe hors UE
- Maghreb
- Afrique (hors Maghreb)
- Proche et moyen Orient
- UE
- Asie
- Autres

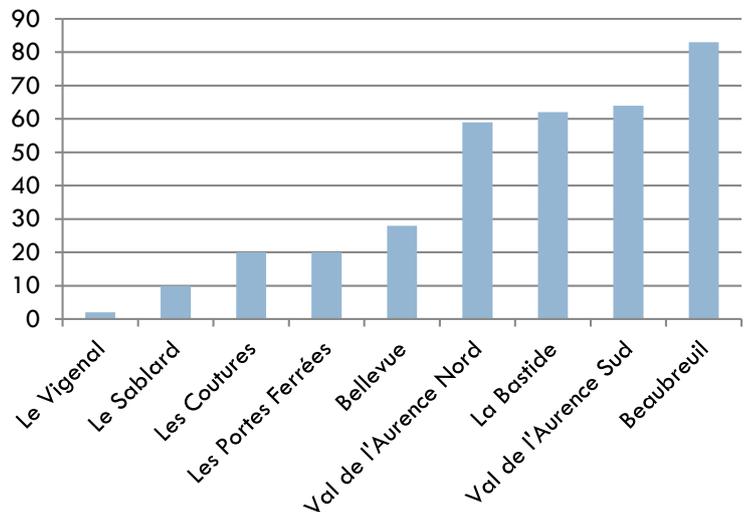


Lieu de résidence

- Quartiers prioritaire
- Limoges hors quartiers
- Agglo hors Limoges
- Autres
- Domiciliation ou structure d'hébergement



Quartier de Résidence



L'ÉVALUATION DES PROGRES LINGUISTIQUES

En 2020 seules les évaluations initiales ont été maintenues.

L'association utilise le référentiel du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues pour connaître les niveaux linguistiques des apprenants.

A l'inscription (pour les personnes ayant été scolarisées) ou à leur arrivée sur un atelier, les apprenants passent une évaluation initiale qui servira de base à l'analyse des progrès.

Des évaluations rapides à l'oral et à l'écrit sont réalisées deux fois par an, en juin et décembre, le plus souvent à partir de sujets issus du DELF (Diplôme d'Etude en Langue Française).

Les évaluations individuelles sont ensuite intégrées à la base de données, et classées dans le dossier des apprenants. L'historique des progrès réalisés par chaque personne est conservé.

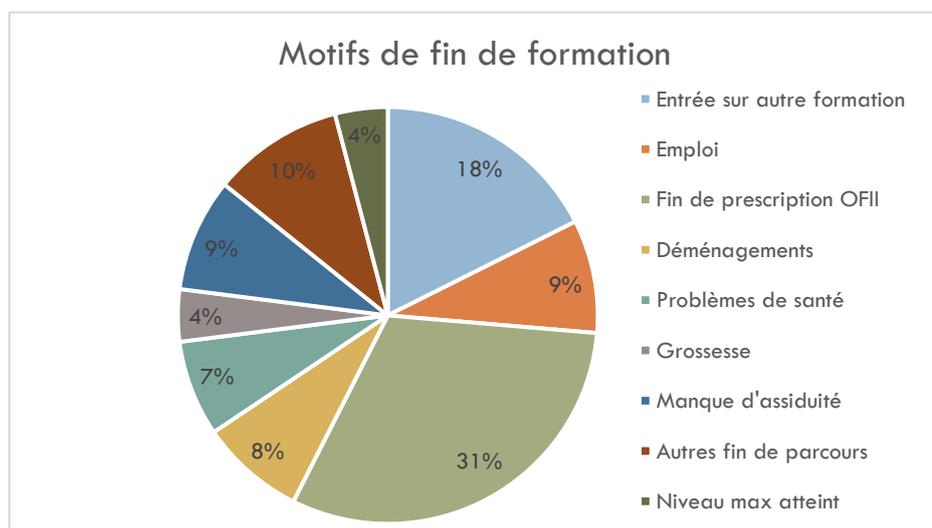
L'évaluation est adaptée pour les groupes alphabétisation : exercices plus courts, évaluation tout au long de l'année, prise en compte de la motivation, de l'assiduité et de l'implication dans le déroulement des ateliers.

Par ailleurs, des évaluations intermédiaires sont réalisées très régulièrement par les formateurs : bilans en fin de semaine ou en fin de mois selon les rythmes, évaluations formatives pour connaître les besoins et difficultés des apprenants et adapter les contenus de formation, évaluations sommatives à partir d'exercices oraux et écrits (remplir un formulaire, mots à connaître). Les résultats sont analysés avec le groupe ou les personnes concernées de façon à revoir les objectifs de chacun. Les progressions permettent à certains apprenants de changer de groupe en cours d'année ou le plus souvent en fin d'année.

LA FIN DE PARCOURS ET LE SUIVI DES APPRENANTS

En 2020, nous avons enregistré 148 fins de formation :

- 46 fins de parcours OFII
- 26 entrées en formation
- 13 emplois
- 12 déménagements
- 6 grossesses
- 11 Problèmes de santé
- 15 fins de parcours à Culture Alpha
- 13 arrêts pour manque d'assiduité
- 6 arrêts de formation pour niveau maximum atteint



En outre, en 2020, 112 personnes ont abandonné leur formation sans donner de raison. Cela ne représente que 17,4% des apprenants de Culture Alpha.

PRESENTATION DETAILLEE DES ACTIONS

Actions d'apprentissage de la Citoyenneté et d'accès aux Droits

Présentation de l'action :

Cette action vise les personnes pas ou peu scolarisées, d'un faible niveau de français, dont une majorité réside dans les quartiers prioritaires.

L'apprentissage du français pour les démarches de la vie quotidienne est le besoin principal de ce public. Il permet la compréhension des codes sociaux et du contexte de proximité en vue d'une insertion sociale. Cela implique de travailler sur l'estime de soi, pour dépasser des situations d'échec dans leurs démarches d'insertion liées à la barrière linguistique.

Les objectifs pédagogiques qui en découlent sont :

- Savoir se présenter, remplir un formulaire d'identité simple
- Formuler une demande, répondre à une question
- Se repérer dans l'espace et le temps
- Comprendre les codes sociaux en France, plus particulièrement la question de la laïcité (souvent à partir d'exemples et témoignages apportés par les participants).

Les professeurs adaptent leur pédagogie et le contenu des cours pour répondre aux besoins des personnes, à partir de documents authentiques (ticket de caisse, facture, convocation à un RDV), de mises en situation (écoute d'un dialogue, d'un texte). A l'écrit, les besoins peuvent aller de la tenue d'un crayon et du traçage des lettres, à la recopie de phrases écrites.

Il est très important que l'apprentissage soit pratique et concret, lié à la vie de tous les jours. Il ne peut s'agir, comme pour un apprentissage enfantin, de technique hors sol basée sur des couleurs.

Bilan Quantitatif 2020:

122 personnes ont bénéficié de cette action ce qui a représenté **4443h** de formation (142 personnes et 8717h en 2019) :

- **66%** résident dans un quartier prioritaire (63% en 2019)
- **42,17%** ont déclaré être bénéficiaires du RSA ou d'un autre minimum social (36,7 % en 2019)

Actions d'apprentissage Linguistique pour l'inclusion sociale et l'insertion sur le marché du travail

Présentation de l'action :

Cette action regroupe des ateliers d'Alphabétisation et de FLE dans **l'objectif de développer la compétence linguistique des publics éloignés de l'emploi**. Ils s'inscrivent plus particulièrement dans un **parcours d'insertion sociale et professionnelle** : publics orientés par le Conseil Départemental au titre du suivi RSA, personnes inscrites à Pôle Emploi.

Alpha Avancé : Les objectifs sont **d'améliorer l'expression et la compréhension orales et écrites**, en activant leur participation et leur autonomie, d'amener à comprendre le lien entre l'oral et l'écrit ; maîtriser les notions de phases, mots, syllabes, lettres et sons ; et atteindre le niveau A1 à l'oral et à l'écrit.

Alpha Ecrit : Les objectifs de ce groupe sont spécifiquement axés sur **l'apprentissage des bases de la lecture et de l'écriture**. Il s'agit de familiariser les stagiaires avec le système français d'écriture pour faire progresser une majorité vers l'usage de ce système dans leur vie quotidienne.

Ateliers de Français Langue Etrangère Débutants et Faux Débutants : L'objectif principal de ces cours est **d'amener chaque personne au niveau visé**

- **A1 pour les premiers** : être autonome dans la vie quotidienne en faisant appel à des compétences de langue simple dans un environnement familier
- **A2 pour les seconds** : autonomie dans la vie quotidienne et la recherche d'emploi en montrant une certaine aisance pour se présenter, parler de leur expérience, de leurs activités et de leurs projets. C'est le niveau nécessaire pour l'entrée en formations pré-qualifiantes.

Ces ateliers ont aussi pour objectifs de travailler sur les compétences de base et les compétences douces (le savoir être, les usages et codes sociaux), pour l'exercice de leur citoyenneté et leur recherche d'emploi.

L'atelier Individualisé est une action qui **conjugue l'utilisation des ressources numériques** (sites internet, vidéos, logiciels d'apprentissage) en autonomie avec l'appui d'un bénévole, **et un face à face de 40 à 45 minutes avec un professeur** le plus souvent en expression orale, mais aussi, pour certaines personnes à l'écrit (déchiffrement, lecture). Il est limité à 8 personnes. La durée de formation sur ce groupe est de 60h. En fin de formation, le participant est évalué puis positionné sur un cours collectif correspondant à son niveau.

Bilan Quantitatif 2020:

289 personnes ont bénéficié de cette action ce qui a représenté **7033h** de formation : (259 personnes et 13135h en 2019)

Parmi les bénéficiaires de l'action :

- **60,80 %** de femmes et **39,20 %** d'hommes (59% de femmes et 41% d'hommes en 2019)
- **54 %** sont issus de quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (49% en 2019)
- **95** personnes ont déclaré être bénéficiaires du RSA ou d'un autre minimum social soit **33%**. (122 personnes soit 47% en 2019)

Apprentissage Linguistique pour l'intégration et l'insertion professionnelle des primo-arrivants

Présentation de l'action :

Cette action regroupe les différents cours de Français Langue Etrangère et Ateliers Linguistiques **destinés au public considéré comme primo arrivant** ou résidant dans les quartiers prioritaires. Il permet d'offrir un **parcours de formation complémentaire aux autres dispositifs institutionnels** (OFII, Portail Formation). Il s'agit de :

- Favoriser l'intégration des primo arrivants dans la société française ;
- Favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi notamment pour les publics en emploi aidé et en chantier d'insertion ;
- Transmettre les principes républicains et un ensemble de repères culturels, civiques et historiques pour une meilleure intégration dans la société française.

Cours d'Alpha Avancé, de FLE débutant et de FLE faux débutant ont lieu 2 fois par semaine sur une durée de 2h30, en période scolaire. **Les thématiques abordées relèvent des prescriptions thématiques faites par la Direction à l'Accueil et l'Intégration du ministère de l'Intérieur** (identité, famille, santé, logement, emploi et formation, culture, vie civique, ...), et s'adaptent et évoluent en fonction des niveaux dans une approche communicative et actionnelle. L'année 2020 n'a pas permis d'organiser de sortie.

Cours du soir pour les **personnes en activité professionnelle ou en formation pendant la journée**. Il est mis en place en mixant le public visé avec des bénéficiaires de formation CIR, ce qui permet à certains bénéficiaires de poursuivre les cours après leur prescription. Ce cours **travaille également sur les thématiques prescrites dans les parcours d'Intégration**, tout en s'adaptant très fréquemment aux multiples niveaux présents. L'absence de salle n'a pas permis de maintenir ce cours tout au long de l'année.

Atelier linguistique permanent vise les **publics en démarche d'insertion professionnelle** et travaille spécifiquement sur **l'apprentissage du français en vue de l'autonomie dans les démarches de recherche d'emploi** ou de l'entrée en formation. Le public accueilli est de niveau hétérogène. Le public est soit :

- Repéré par Culture Alpha, lors des inscriptions ou depuis les autres ateliers et cours de FLE,
- Orienté par le PLIE, Mission Locale ou plus occasionnellement par des Chantiers d'Insertion.
- En poursuite de parcours d'insertion après avoir effectué une première formation (PALIP, Portail Formation),
- Orienté par les CIP de Chantiers d'Insertion

Bilan Quantitatif 2020:

86 personnes ont bénéficié des cours et ateliers dans le cadre de cette action, pour **3102h** de formation (268 personnes et 15671h en 2019) :

- **36%** ont déclaré être bénéficiaires de minimas sociaux (29,5% en 2019).
- **60,5%** sont des femmes, **39,5%** sont des hommes (60% de femmes et 40% d'hommes en 2019)
- **59%** sont issus de quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (49% en 2019)

Action "Ateliers Linguistiques des Parents"

Présentation de l'action :

Culture Alpha, en collaboration avec les services de l'Education Nationale et avec le soutien de l'Etat, de l'Agglomération et de la Ville de Limoges, a mis en place à partir de septembre 2016 des ateliers linguistiques dans 5 établissements scolaires sur des quartiers relevant de la Politique de la Ville. Elle vise à **donner aux parents les moyens de mieux assurer le suivi scolaire de leurs enfants et de développer une relation de coopération avec les enseignants.**

Elle a pour objectifs d'améliorer les compétences des parents bénéficiaires sur trois axes d'apprentissage :

- **L'acquisition du français pour comprendre les documents écrits émanant de l'école** et participer aux échanges oraux avec les enseignants.
- La **connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École** vis à vis des élèves et des parents.
- La **connaissance et la compréhension de la société française**, ses repères culturels et ses valeurs (la liberté, l'égalité et notamment l'égalité entre les hommes et les femmes, la fraternité, la laïcité, le droit à l'instruction).

L'action a démarré en octobre 2019 avec 4 groupes de formation (Ecoles Joliot Curie, René Blanchot, Gérard Philipe, Jean le Bail).

A partir du 1^{er} confinement il n'a plus été possible d'intervenir dans les écoles. Des partenariats ont été trouvés pour maintenir 3 cours sur 4 dans des structures voisines (CCM Jean Le Bail, CS la Bastide, BVL). Le second confinement n'a pas permis l'accès à ces salles.

Bilan Quantitatif 2020:

62 personnes ont bénéficié des cours dans le cadre de cette action, pour **862h** de formation.

- **95%** sont des femmes

Atelier Permanent Jeunes

Présentation de l'action :

(Atelier Linguistique Permanent pour l'insertion sociale et professionnelle des Jeunes)

Expérimentée en 2019, cette action a été maintenue en 2020. Il s'agit de **proposer une formation linguistique adaptée aux besoins des jeunes de moins de 26 ans** qui n'ont pas atteint à l'issue des parcours CIR, le niveau suffisant pour s'orienter vers une formation qualifiante ou des dispositifs d'accompagnement. Avec la création des PIAL (Parcours d'insertion et d'apprentissage linguistique) la Mission Locale dispose d'un outil pour indemniser des jeunes sans ressources, à condition de suivre une formation linguistique.

Il s'agit d'un atelier linguistique semi intensif (12h par semaine à raison de 4 séances de 3h)

En 2020 les ateliers se sont déroulés dans les Locaux de la Mission Locale et ceux de Culture Alpha (avenue François Perrin).

Bilan Quantitatif 2020:

16 personnes ont bénéficié des cours dans le cadre de cette action, pour **862h** de formation.

- **68,75%** sont des femmes

Marché de Formation Linguistique OFII

Présentation de l'action :

Le marché de formation linguistique a été de nouveau accordé au **groupement d'organismes composé de Culture Alpha, FEL, le GRETA et AFORMAC.**

Deux groupes de formations ont été organisés à François Perrin ainsi qu'un groupe du soir et un du samedi. Chacun des groupes effectue entre 21h et 24h de formation chaque semaine du lundi au vendredi (et pour certains également le samedi).

Un troisième groupe de formation pour les personnes en emploi permet de suivre les cours du soir de 18h à 20h et le samedi matin.

Bilan Quantitatif 2020:

49 personnes ont bénéficié des cours dans le cadre de cette action, pour **6374h** de formation (117 personnes et 11883h en 2019).

Les PALIP

Présentation de l'action :

Les Plateformes d'Apprentissage Linguistique et d'Insertion Professionnelles sont des formations intensives alliant l'apprentissage du français et l'accompagnement à l'insertion professionnelle par des périodes de stage et des ateliers collectifs de définition du projet professionnel.

En 2020, 1 formation a eu lieu de décembre 2019 à mai 2020

Culture Alpha se partage par moitié avec FEL la formation linguistique (soit 175h). Elle intervient avec deux formateurs et participe au bilan intermédiaire et final de chaque session. La continuité du parcours de formation linguistique post PALIP, est favorisée, lorsqu'il y a un besoin pour le bénéficiaire, par l'intégration dans un autre atelier de Culture Alpha.

Atelier Permanent PLIE

Présentation de l'action :

Cette autre action de formation reproduit le fonctionnement de l'Atelier Permanent présenté plus haut, pour bénéficier à des **personnes engagées dans un parcours d'insertion avec le PLIE.** Il s'agit d'un marché d'un an, à déposer chaque année auprès de Limoges Métropole .

L'action a pour objectif de **renforcer la capacité du public à réaliser de manière autonome ses démarches d'insertion pour le mener vers un emploi ou une formation qualifiante.**

Publics : bénéficiaires du PLIE, d'origine étrangère ayant validé un niveau minimum du CECRL de A1.1 à l'écrit et A1 à l'oral.

L'Atelier a été perturbé par la pandémie. Le 1er confinement a suspendu totalement les cours. Par contre lors du 2d confinement les cours ont été maintenus en les déplaçant aux Coutures au siège de l'association. Le nombre de participants est quasiment équivalent à 2017/2018, ce qui prouve l'encrage de l'action malgré la situation exceptionnelle connue cette année.

Le pourcentage de bénéficiaires du RSA est stable.

Bilan Quantitatif 2020:

Nombre de séances réalisées : **171** (165 en 2018/19 et 160 en 2017/2018)

C'est une légère hausse mais la période prise en compte n'est pas la même et ce malgré le 1er confinement de mars/avril 2020. Lors du 2d confinement de 2020 les cours ont été maintenus en les déplaçant dans la salle de cours du siège de Culture Alpha au 45 avenue des coutures.

Nombre total de Participants aux ateliers : **26** (32 en 2018/2019 et 24 en 2017/18)

Dont **20** bénéficiaires du RSA soit **76,92%** (c'était 78,13% en 2018/2019 58,33 % en 2017/2018)

1009 présences cumulées soit **3027** heures stagiaires réalisées (en 2019 : 822 présences cumulées aux ateliers soient 2466 heures stagiaires réalisées, 2017/2018 : 1170 présence pour 3510h réalisées)

Durée moyenne de plus de **116h** par stagiaire (77h en 2019 et 146,5h en 2017/2018).

Situation à la sortie :

- 5 en emploi
 - Dont 5 en emplois saisonniers
- 5 en Formation
 - Dont 2 PALIP
 - Dont 3 en découvertes des métiers
- 13 en Poursuite du parcours N +1
 - Dont 1 en poursuite après emploi saisonnier
- 3 Abandon Santé

Atelier d'initiation au numérique et à Internet

Présentation de l'action :

Cette action a été initiée en 2016, en réponse au besoin d'accompagnement dans les démarches administratives par Internet, soulevé par la CAF en premier lieu, mais aussi par tous les acteurs de la Politique de la Ville.

L'action a pour objectifs de

- Donner accès et initier à l'utilisation des outils informatiques, à Internet et à différents sites
- Faciliter la compréhension et l'utilisation de ces outils par des personnes non francophones pour leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle
- Développer des capacités d'utilisation en autonomie (pour la recherche d'emploi, les démarches administratives).

L'action a eu beaucoup de difficultés dues à la crise sanitaire.

Bilan Quantitatif 2020:

19 personnes ont bénéficié des cours dans le cadre de cette action, pour 92h de formation.

Sessions TCF

Présentation de l'action :

Culture Alpha est centre d'examen pour la passation du Test de Connaissance du Français. Il s'agit d'un agrément délivré par France Éducation Internationale pour organiser à Limoges ces examens. Culture Alpha est habilitée pour faire passer les TCF ANF : Accès à la Nationalité Française et les TCF CRF : Carte de Résident Français.

Bilan Quantitatif 2020:

11 sessions ont été organisées en 2020 (10 en 2019), pour **120** participants (134 personnes en 2019).

ACTIVITE DU POSTE DE MEDIATRICE.

Le poste de médiatrice formation linguistique et insertion sociale et professionnelle créé par le dispositif Adulte-relais pour la période 2018-2020 sera renouvelé en 2021. Elle contribue à résoudre les difficultés rencontrées par les stagiaires dans leur insertion sociale et professionnelle et dans le suivi de leur parcours de formation linguistique

Trois axes principaux d'intervention :

- Médiation en amont : aller au-devant du public qui a exprimé le besoin d'apprentissage du français et qui, pour différentes raisons, est empêché
- Médiation en parallèle : repérer et connaître les stagiaires évoquant un frein à l'apprentissage
- Médiation en aval : accompagner le public sortant du dispositif vers des structures de retour à l'emploi

Pour accomplir ces missions la médiatrice doit :

- Être en capacité de reconnaître la nature des freins des stagiaires et proposer une solution adéquate
- Connaître les acteurs institutionnels, associatifs opportuns, les rencontrer et entretenir les contacts, créer, tenir et actualiser un répertoire. Le diffuser.
- Établir une relation collaborative avec les formateurs salariés et/ou bénévoles de Culture Alpha.

Au fil des ans, de nouveaux besoins sont apparus et ont influencé l'évolution du poste.

Après trois années d'activité, il apparaît nécessaire de maintenir au sein de Culture Alpha un poste de médiatrice formation linguistique et insertion. Le poste ainsi développé nécessite des compétences acquises sur le terrain au contact d'une part des apprenants et stagiaires d'autre part des professionnels. Il est également conditionné par un territoire, des dispositifs et des acteurs qu'il est nécessaire de regrouper dans un réseau professionnel personnel constitué sur le long terme.

La médiatrice met en évidence les trous dans les dispositifs pour mieux les combler en créant ou recréant un lien entre les professionnels et les apprenants ou stagiaires. Son rôle essentiel permet à nombre de personnes de poursuivre les cours ou de réussir leur examen.

La crise sanitaire de l'année 2020 n'a pas fini de développer son lot de souffrances et de difficultés. Le rôle de la médiatrice va sûrement connaître une évolution dans les années à venir pour résorber de nouvelles difficultés résultant de cette situation.

Bilan Quantitatif 2018 - 2020:

TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS EXPRIMÉS EN POURCENTAGE EN 2018 - 2020

TYPES DE DEMANDES	NOMBRE DE CONTACTS PAR TYPE DE DEMANDES	NOMBRE DE CONTACTS EXPRIMÉS EN POURCENTAGE
Garde d'enfant de moins de 3 ans	42	15,50
Garde d'enfant de plus de 3 ans	11	4,06
Transport	10	3,69
Santé	51	18,82
Administration/factures	55	20,30
Insertion professionnelle	21	7,75
Intégration sociale	40	14,76
Accès aux Droits	41	15,13
Total	271	100,00

Formations suivies :

- Septembre 2018 : Journées d'information sur les droits des migrants et les nouvelles dispositions légales. Maison des Droits de l'Homme 1 jour
- Octobre 2018 : Valeurs de la République et Laïcité. CDOS de la Haute Vienne 2 jours
- Octobre 2018 : Formation Alphabétisation Adulte Marion AGUILAR/ Culture Alpha 2 jours
- Juin/juillet 2019 : Animation et vie sociale. Famille Rurales limoges Haute Vienne 6 jours
- Septembre 2019 : Module Adulte Relais : Accompagnement à la prise de poste IRTS CGET 6jours
- Septembre 2019 : Module Adulte Relais Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel IRTS CGET 3 jours
- Novembre 2019 Les Immigré.e.s en France : repères historiques et juridiques 1 jour
- Novembre 2019 : Acteurs de la prévention de la délinquance et de la violence Préfecture
- Juin 2020 : la communication interculturelle quelques repères. CRIA NA 1 jour
- Juillet 2020 : Présentation du Plan Réussite Éducative Limoges 1 jour