



Rapport d'activité 2023



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :
ACTION DE FORMATION

Sommaire

L'ASSOCIATION CULTURE ALPHA	3
Fiche d'identité.....	3
Les principaux partenaires.....	4
Les forces vives.....	5
L'ACCUEIL.....	7
L'INSCRIPTION ET L'EVALUATION.....	7
Rappel et évolution des modalités d'inscription :.....	7
Liste d'attente 2022.....	8
PRESENTATION GLOBALE DES ACTIVITES.....	9
CARTOGRAPHIE.....	12
BILAN QUANTITATIF GLOBAL.....	15
ANALYSE DU PROFIL DES APPRENANTS	16
L'EVALUATION DES PROGRES LINGUISTIQUES	19
CONTEXTE INTERNE DE CULTURE ALPHA	20
PRESENTATION DETAILLEE DES ACTIONS.....	22
Actions d'apprentissage de la Citoyenneté et d'accès aux Droits	22
Actions d'apprentissage Linguistique pour l'inclusion sociale et l'insertion sur le marché du travail ..	23
Apprentissage Linguistique pour l'intégration et l'insertion professionnelle des primo-arrivants	24
Action "Ateliers Linguistiques des Parents"	25
Marché de Formation Linguistique OFII.....	26
Les PALIP.....	26
Atelier Permanent PLIE.....	26
Atelier d'initiation au numérique et à Internet	27
Sessions TCF	27
ACTIVITE DU POSTE DE MEDIATRICE.....	28

L'ASSOCIATION CULTURE ALPHA

Fiche d'identité

- Date de déclaration en Préfecture : **03/07/1980**
 - Numéro de déclaration : **W872001320**
 - N° SIRET : **320 316 847 00054**
 - Code APE : **8899B – Action sociale sans hébergement n. c. a.**
- N° de déclaration d'organisme de formation : **74870009187 (0872 001512)**
- N° d'Agrément Service Civique et de Jeunesse et Éducation Populaire : **87 J 330**
 - Agrément : Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale date : **13/12/2018**
- Siège social (jusque juin 2023) puis Annexe (à partir de septembre 2023): **45 avenue des Coutures 87000 Limoges**
 - Téléphone : **05 55 34 72 70**
- Annexe Beaubreuil (jusque juillet 2023, départ des locaux): **Maison des Associations**
 - **4 allée Fabre d'Églantine 87280 Limoges**
 - Téléphone : **05 55 35 52 08**
- Annexe Lafarge (jusque juillet 2023, départ des locaux) : **242 rue François Perrin 87000 Limoges**
 - Téléphone : **05 87 75 42 27**
- Nouveau siège social (depuis septembre 2023): **42 avenue des Bénédictins 87000 Limoges**
 - Téléphone : **05 87 34 72 70**

Les principaux partenaires

En 2023, les actions de Culture Alpha sont cofinancées par :

- Les services de l'État à travers les programmes : "Politique de la Ville", "Immigration et Accès à la nationalité Française".



- Le Conseil Départemental



- L'Agglomération



- FSE



Cofinancé par
l'Union européenne

- La Ville de Limoges



- La CAF de Haute Vienne



Et réalisées avec de nombreux autres partenaires :

- La BFM
- Les Centres Culturels Municipaux Jean Gagnant, Jean Le Bail et Jean Moulin
- L'Association d'Accompagnement Social et Psychologique "Passeport Travail"
- ALEAS
- ALSEA
- Les différents centres sociaux de Limoges : Centre Social Municipal de la Bastide et Beaubreuil, les associations ALIS (Centre social Entre Deux), ASC Bellevue Sainte Claire, Le Chapeau Magique, Alchimis.
- Cap Métiers Nouvelle Aquitaine et la Cité des Métiers

- Le réseau et le



Les forces vives

Conseil d'administration :

L'assemblée générale de 2023 s'est tenue le 20 avril 2023. Le conseil d'administration a été renouvelé en partie :

- Présidente : Béatrice Des Brest
- Trésorier : Hubert Borde
- Vice trésorière : Jocelyne Mougel
- Secrétaire : Anne Bourras
- Secrétaire adjointe : Marie-Hélène Herbach.
- Administrateur : Ali Eldid.

Équipe administrative

L'équipe administrative au 31 décembre 2023.

- Direction : Patrice Lorello, arrêt maladie remplacement à partir du 04/12/2023 par Laure Jacquemin
- Accueil / Suivi pédagogique : Murielle Mandon
- Médiation formation linguistique et insertion : Anne Hublet
- Conseillère numérique : Laëtitia Bouny jusqu'en avril 2023 Tatiana Ratchina à partir du 23/10/2023

Équipe de Formation (20 personnes : 8 professeurs/es et 12 formateurs/trices)

- Feruza Fayzieva
- Martine Felip
- Liubov Malysheva
- Murielle Mandon
- Hélène Michoux (arrêt maladie)
- Abdel Nofal
- Agnès Parat
- Virginie Sol
- Stéphanie Laporte
- Amélie Audétat
- Nadia Guedira
- David Torres
- Natalia Kuksanova
- Léana Tardivo
- Julien Nicot
- Agata Trociuk
- Louise De Reusme en CDD
- Carole Cazairgues en CDD
- Svetlana Caboche en CDD
- Lisa Tonin en CDD

En résumé, l'effectif de Culture Alpha était au 31/12/2023 est de 25 salariés (dont 2 en arrêt maladie) soit 20,63 ETP actifs. La répartition entre les sexes était de 21 femmes et 4 hommes.

Mise à disposition

- Agent administratif OFII : Nelly FAURE, mise à disposition via GEDIA, groupement d'employeur
- Entretien des locaux : mise à disposition via ATOS sur toute l'année, recrutement prévu pour 1^{er} semestre 2024

Équipe de Bénévoles :

En 2023, Culture Alpha compte 34 adhérents dont la grande majorité est active dans les cours.

L'ACCUEIL

L'équipe administrative assure l'accueil des publics, ainsi que la gestion administrative et pédagogique de l'association.

- L'accueil du public : un accueil physique est assuré tout au long de la semaine du lundi après-midi au vendredi midi (permanence au 45 avenue des Coutures), en période scolaire :

Lundi	Fermé	14h00 17h00
Mardi	09h00 12h00	14h00 17h00
Mercredi	09h00 12h00	13h30 17h00
Jeudi	09h00 12h00	14h00 17h00
Vendredi	09h00 12h00	Fermé

Lors des vacances scolaires, ces horaires sont parfois modifiés.

- L'accueil téléphonique : est assuré du lundi après-midi au vendredi midi. Il est demandé aux stagiaires de prévenir pour toute absence au cours, ce qui entraîne une activité dense. De nombreux appels sont reçus : demandes de renseignements des apprenants, des bénévoles ou des candidats au TCF, demandes d'inscription ou de suivi par des partenaires ou référents de certaines personnes.
- A noter : depuis l'installation au 42 avenue des Bénédictins, l'accueil est aussi assuré le lundi matin.
- Téléphones portables : Depuis septembre 2021, il a été décidé d'équiper tous les salariés de téléphones portables avec un forfait limité. Cette avancée attendue a permis aux salariés de rester en contact avec les apprenants et stagiaires ; ces moyens mis à leur disposition par l'employeur en lieu et place de leur propre matériel était devenue une nécessité en raison des risques et inconvénients que cela pouvait créer. Les mouvements de salariés et les différents remplacements ont rendus cette mise à disposition plus difficile mais la régularisation de ce point devrait se faire dans le courant de l'année 2024.

L'INSCRIPTION ET L'EVALUATION

Rappel et évolution des modalités d'inscription :

Les personnes non scolarisées dans leur pays d'origine (Public Alpha) ou non communicantes sont reçues sur rendez-vous au Siège de Culture Alpha **le mardi et le jeudi matin de 9h30 à 11h30**, sauf pendant les vacances scolaires.

Après étude de leur situation (garderies, emploi du temps...), une fiche d'identité est renseignée permettant une orientation :

- o Pour les plus débutants, vers le cours de quartier le plus proche de leur domicile,
- o Sinon en atelier alphabétisation écrit (aux Coutures) ou en atelier alphabétisation avancée (aux Coutures et à la BFM Val de l'Aurence)

La personne est convoquée par courrier dès qu'une place est libre dans le cours. Elle doit se présenter le jour qui est indiqué sur sa convocation, ou dans les 7 jours. Sans présence en cours à l'issue de ce délai, elle n'est plus considérée comme inscrite.

Les personnes scolarisées dans le pays d'origine (Public FLE) :

Un rendez-vous au siège de Culture Alpha est fixé pour une évaluation. Il s'agit d'un entretien individuel de 30 minutes qui utilise des tests élaborés à partir de grilles d'évaluations interrégionales s'appuyant sur le cadre européen de référence pour les langues.

L'évaluation initiale est nécessaire :

- Pour évaluer le niveau en français suivant le cadre européen de référence pour les langues (CECRL)
- Pour repérer de manière rapide la situation dans laquelle se trouve une personne vis-à-vis de la communication écrite et orale
- Pour faciliter l'orientation :
 - Dans les différents niveaux d'un cursus de formation linguistique (cours)
 - Dans un parcours répondant à ses besoins et à ses attentes (atelier permanent, atelier individualisé, etc...)
- Pour faciliter le dialogue entre les différents acteurs impliqués dans l'accueil, l'information, l'orientation, le recrutement, la formation, l'accompagnement et le suivi.

Inscription sans évaluation préalable :

Plusieurs autres dispositifs sont mis en place pour la formation et l'insertion des personnes d'origine étrangère : formation linguistique prescrite par l'OFII, formations PALIP et le Portail Service Public Formation. Culture Alpha est de plus en plus sollicitée pour assurer la poursuite de parcours de ces publics. Dans ce cadre, les évaluations finales réalisées lors des actions de formation précédentes sont reprises pour positionner les stagiaires sur le cours ou l'atelier pertinent. L'apprenant doit néanmoins venir aux heures d'ouverture, pour remplir ou mettre à jour son dossier d'inscription, muni de l'évaluation précédente.

Depuis le 1^{er} semestre 2023, la plateforme linguistique ECLOS 87 peut nous orienter certaines personnes. En effet elle réalise des entretiens de positionnement qui permettent d'évaluer le niveau linguistique des personnes étrangères pour ensuite les orienter vers les dispositifs adéquats.

Liste d'attente 2023

Il n'est pas significatif de donner un chiffre pour mesurer la liste d'attente pour intégrer un cours de Culture Alpha. Il y a de grandes disparités en fonction des niveaux. Ainsi voici la liste d'attente par niveau au 31/12/2023 :

- **Cours A1.1 : 7 personnes (4 en 2022 et 38 en 2021)**
- **Cours A1 : 65 personnes (0 en 2022 et 1 personne en 2021)**
- **Cours A2 : 6 personnes (0 en 2022 et 1 personne en 2021)**
- **Cours B1 : 11 personnes (1 en 2022 et 13 en 2021)**
- **Cours du soir : 5 personnes (1 en 2022 et 6 en 2021)**
- **Alpha Écrit : 4 personnes (6 en 2022 et 19 en 2021)**
- **Alpha Avancé : 4 personnes (4 en 2022 et 0 en 2021)**
- **Alpha La Bastide : 0 (6 en 2022 et 17 en 2021)**
- **Alpha Val de L'Aurence Nord : 5 personnes (16 en 2022 et 25 en 2021)**
- **Alpha Portes Ferrées : 0 (2 en 2022 et 15 en 2021)**
- **Alpha Beaubreuil : 10 personnes (19 en 2022 et 14 en 2021)**

Ce qui fait au total 114 personnes (contre 59 en 2022 et contre 149 en 2021) dont la moitié sont en attente d'un cours A1.

PRESENTATION GLOBALE DES ACTIVITES

ACTIONS D'APPRENTISSAGE DE LA CITOYENNETE ET D'ACCES AUX DROITS

Pour des personnes de très faible niveau non scolarisées, ou non communicantes. L'objectif est d'acquérir les premiers mots et premiers écrits pour se repérer dans la vie sociale et quotidienne. découvrir les valeurs et les usages de la société française.

Accueil de tous les publics avec en priorité :

- public résidant dans les quartiers Politique de la Ville et peu mobile
- bénéficiaires de minimas sociaux (RSA, AAH, ADA)
- primo arrivants (signataires de CIR)

5h ou 6h heures par semaine sur 2 ou 3 séances.

6 groupes de quartiers (Alpha) à La Bastide, Beaubreuil, Val de l'Aurence Nord et Sud, Portes Ferrées et Bellevue.

Financement : État (BOP 147)CAF, Ville de Limoges

ACTIONS D'APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE POUR L'INCLUSION SOCIALE ET L'INSERTION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Pour tout public d'origine étrangère, très éloigné de l'emploi afin de développer la compétence linguistique, l'apprentissage des codes sociaux et favoriser l'insertion socioprofessionnelle.

Priorité :

- bénéficiaires de minimas sociaux
- personnes en situation de précarité ou risquant de le devenir.

5 ou 6 heures par semaine

14 groupes aux profils variés : 1 groupe Alpha Avancé (Coutures), 1 groupe Alpha Écrit (Coutures), 1 groupe d'Atelier Individualisé FLE (Beaubreuil), 3 Cours FLE Débutant (Beaubreuil, Val de l'Aurence et Vigenal (seulement un mois)), 3 Cours FLE Faux Débutant (Coutures, Val de l'Aurence et Beaubreuil) et 3 groupes FLE accueil (Beaubreuil, Jean Gagnant et La Bastide), 2 groupes FLE intermédiaire (Coutures et Vigenal)

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, Conseil Général

APPRENTISSAGE LINGUISTIQUE POUR L'INTÉGRATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PRIMO-ARRIVANTS

Pour un public FLE afin de favoriser l'intégration des primo arrivants dans la société française, l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi notamment pour les publics en emploi aidé et en chantier d'insertion

7 Cours et ateliers :

- 3 groupes de FLE de niveaux différents (2 groupes débutants A1, 1 groupe faux débutants A2), 5 heures par semaine
- 1 groupe d'alpha avancé, 6 heures par semaine
- 1 atelier permanent pour l'insertion professionnelle (AP1), 12h par semaine et 1 atelier permanent Jeunes (APJ) 12h par semaine
- 1 cours du soir, 4h par semaine

Financement : État (BOP 104 et BOP147), Communauté d'Agglomération Limoges Métropole

ACTION "ATELIERS LINGUISTIQUES DES PARENTS"

Pour tous publics d'origine étrangère ayant un enfant scolarisé dans une école.

Ils proposent aux parents volontaires des formations pour l'acquisition de la langue française, la présentation des principes, des valeurs et des usages de la société française, une meilleure connaissance de l'institution scolaire [...].

4 h par semaine.

3 groupes dans les établissements scolaires : Jean Le Bail (Val de l'Aurence), René Blanchot (La Bastide), Gérard Philippe (Beaubreuil). Depuis la crise COVID, les cours sont dispensés dans des salles mises à disposition proches des écoles.

Financement : État (BOP 147), Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, Ville de Limoges

ATELIER D'INITIATION AU NUMERIQUE ET A INTERNET

Un Atelier Français Informatique : propose un apprentissage individualisé de l'informatique pour les publics non francophones : initiation à l'informatique (utilisation ordinateur, ouverture boîte mail, utilisation de sites internet d'administration

4 ateliers de 2h soit 8 heures par semaine : le parcours comprend 20h de formation à raison de 4h/semaine par stagiaire.

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole, Conseil Départemental, État (BOP 147 et BOP 104)

ACTIONS DE FORMATION LINGUISTIQUE A VISÉE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

PALIP (Plate-forme d'Apprentissage Linguistique et d'Insertion Professionnelle) : Pour un public en insertion, prescrit par le PLIE, la Mission Locale, CAP Emploi ou Pôle Emploi.

Formation intensive de 5 mois

Durée du marché : 1 an, Groupement de prestataires avec FEL

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole et Région Nouvelle Aquitaine

Atelier Linguistique Permanent PLIE : Pour un public accompagné par le PLIE, atelier semi intensif (12h / semaine) en entrées et sorties permanentes. Apprentissage linguistique et soutien dans les démarches de recherche d'emploi ou de formation

Durée : 1 an

Financement : Communauté d'Agglomération Limoges Métropole

MARCHE DE FORMATION LINGUISTIQUE OFII

Pour un public migrant signataire du Contrat d'Intégration Républicain auprès de l'OFII.
Prescriptions de formation linguistique effectuées dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine pour atteindre le niveau A1 principalement mais aussi A2 (parcours complémentaire) et B1 (parcours complémentaire ou cours du samedi)
5 groupes de formation intensifs + Cours du soir et le samedi principalement avenue des Bénédictins et aux Coutures + parcours complémentaires périodiques (100h sur 5 semaines)
Financement : État Groupement Régional avec FEL, ASFEL et OSENGO

NATURALISATION

Organisation de sessions du TCF (Test de Connaissance du Français)
Délivrance d'une attestation officielle de niveau linguistique

- Accès à la Nationalité Française
- Carte de résident Français

Financement : prestation payée par le candidat et par l'OFII dans les 6 mois après la sortie de cours.

CARTOGRAPHIE DES ACTIVITES

COUTURES

45 avenue des Coutures

- 3 cours B1, Alpha avancé et Alpha écrit (18h/sem)
- Examen TCF (5h/sem.) jusque juin 2023
- 1 cours OFII 1 jour par semaine jusque juillet 2023
- 1 Cours OFII (15h/sem.) depuis décembre 2023
- TCF jusque juillet 2023

Depuis septembre 2023:

- 2 cours A2 (10h/sem)
- 1 cours A1 (5h/sem)
- 1 cours Alpha avancé (5h/sem)
- 1 cours du soir (4h/sem)

BASTIDE

CSM Salle Georges Braque

- 1 cours Alpha (4h/sem)
- 1 cours A1.1 (5h/sem) depuis septembre 2023

Ecole René Blanchot

- 1 cours Atelier Parents (4h/sem) à Actifamily jusqu'en juin 2023, à Jurist'Plus depuis septembre 2023

VAL DE L'AURENCE NORD

Passeport travail

- 1 cours A2 (5h/sem)

Maison de quartier

- 1 cours Alpha (6h/sem)

BFM

- 1 cours Alpha avancé (5h/sem)

CCM Jean le Bail

- 1 cours Atelier Parent (4h/sem)

VAL DE L'AURENCE SUD

Chapeau Magique

- 1 cours A1 (5h/sem)

BELLEVUE

Centre social Bellevue

- 1 cours A1.1 (5h/sem)

CENTRE VILLE

Cité Lafarge (jusqu'en juillet 2023)

- 6 Cours OFII (cours du soir, samedi A1 et B1, OFII 1, 2 et 3)
- Atelier APJ : 12h par semaine

42 av des Bénédictins, depuis septembre 2023

- 3 ateliers AP1, AP PLIE, APJ (12h/semaine chacun)
- 4 Cours OFII : OFII 1, 2, 3, 4
- Cours du Soir
- Cours Samedi A1 et B1
- Parcours complémentaires semaines A2 et B1 (parcours de 5 semaines 100h)
- TCF
- 1 cours Alpha (2h/sem) depuis septembre 2023 (anciennement Escales Solidaires)

Salle Yvon Bach

- 1 cours A1.1 (2h30/sem) jusqu'en juin 2023
- 1 cours A1.1 (2h30/sem)

Maison du Peuple jusqu'en juin 2023

- 2 cours Alpha avancé et A2 (10h/sem)

Centre Culturel Jean Gagnant

- 1 cours A1C FLE débutant (5h par semaine)

PORTES FERREES

Escales solidaires

- 1 cours Alpha (4h/sem) jusqu'en juin 2023, seulement 2h à partir de septembre 2023

LE VIGENAL

Espace Charles Sylvestre

- 1 cours B1 (5h/sem)

BEAUBREUIL

CCM Jean Moulin

- 1 cours A1.1 (5h/sem.)

Depuis septembre 2023:

- 1 cours A1 (5h/sem)

-
- 1 cours Atelier individuel (6h/sem)

Maison des associations (jusqu'en juin 2023)

- 2 Ateliers permanents (AP1 et PLIE) (24h/sem.)
- 4 Cours Alpha, Atelier individuel, A1, A2 (20h/semaine)
- 2 Cours OFII : OFII 4, A2 (parcours complémentaires régulier)
- Ateliers AP1 et APPLIE : ateliers 12h par semaine chacun

BVL

- 1 cours Atelier Parents (4h/sem)

A partir de septembre 2023

- 1 cours A2 (2H30/SEM)

BILAN QUANTITATIF GLOBAL

1037 stagiaires ont participé aux ateliers et cours de Culture Alpha en 2023, c'est un effectif en hausse par rapport à l'année 2022 (820). Cette hausse est principalement due à l'ouverture de certains cours, le déménagement aux Bénédictins et l'assiduité des stagiaires. L'activité est elle aussi en augmentation avec 75884,5 heures stagiaires contre 71540 en 2022 et 47583 heures en 2021 soit une année record depuis 2007. En moyenne, les stagiaires ont suivi 73 heures de cours en 2023.

OFII

462 stagiaires ont participé aux cours OFII de Culture Alpha en 2023 pour un total de 46595 heures stagiaires.

En 2023, 315 stagiaires sont entrés en cours et 264 stagiaires ont fini leur parcours.

Cours de Quartiers

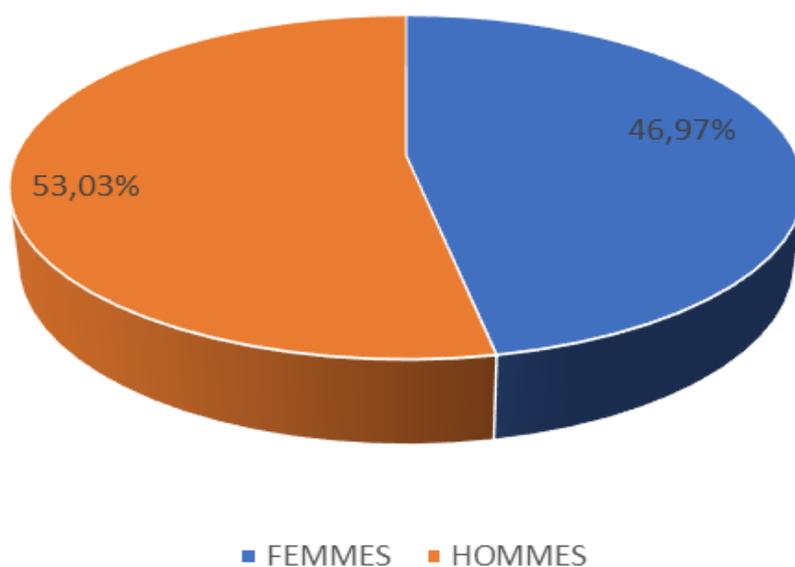
575 stagiaires ont participé aux ateliers et cours de quartiers de Culture Alpha en 2023 pour un total de 29289,5 heures stagiaires.

PROFIL DES APPRENANTS

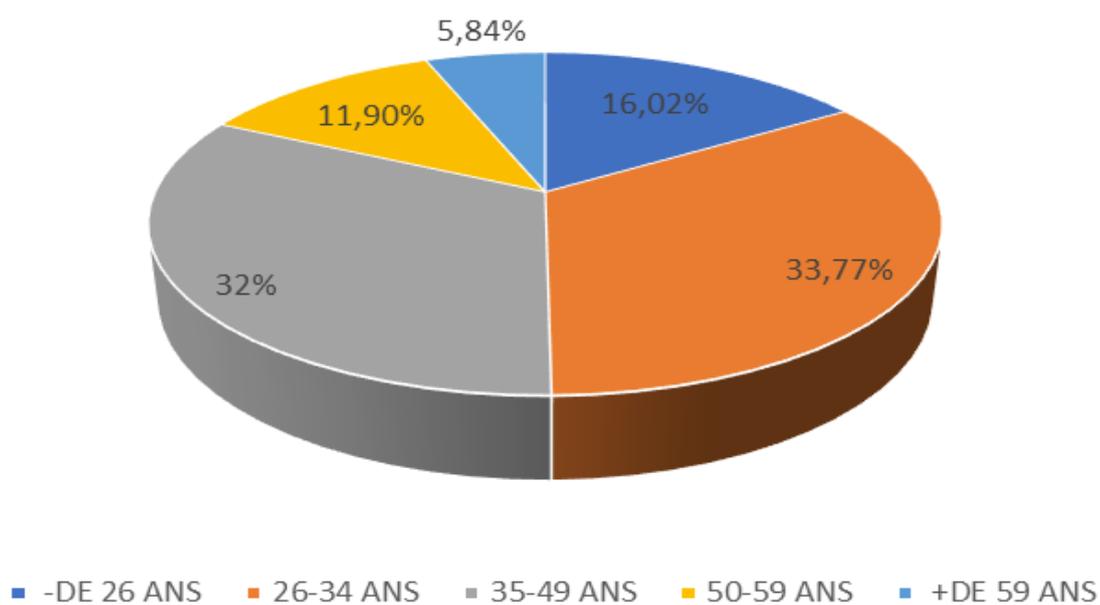
En 2023, des personnes de 60 nationalités différentes ont suivi les cours de Culture Alpha

OFII

REPARTITION HOMMES FEMMES

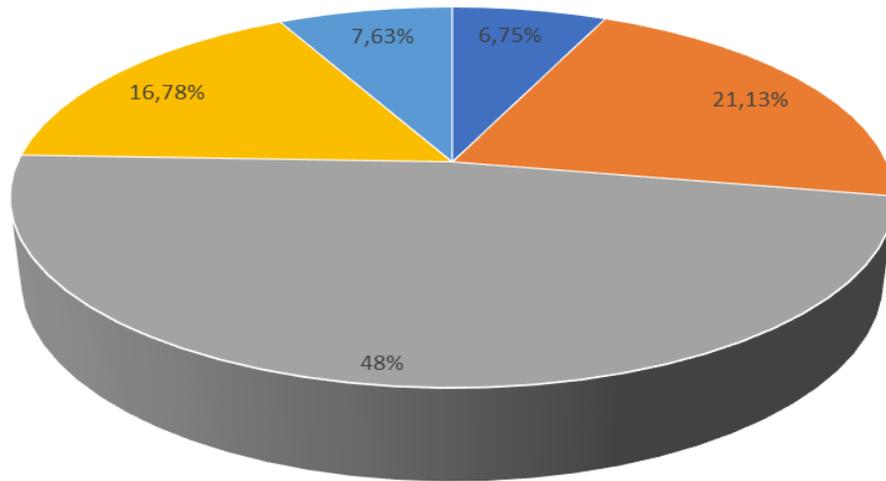


TRANCHES D'AGES



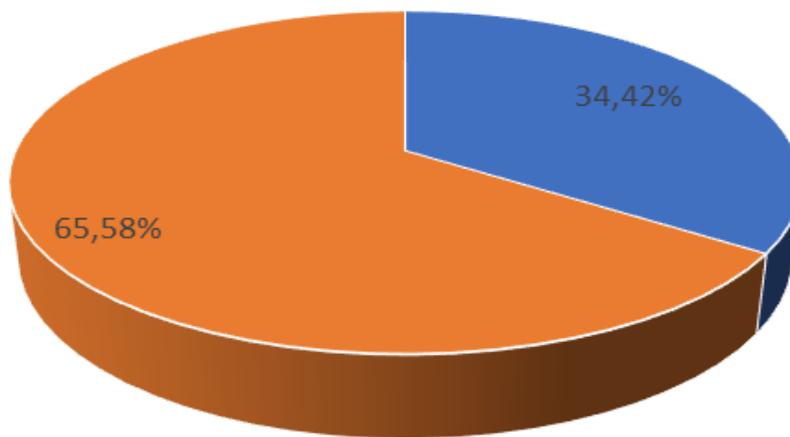
Cours de quartiers

TRANCHES D'AGES



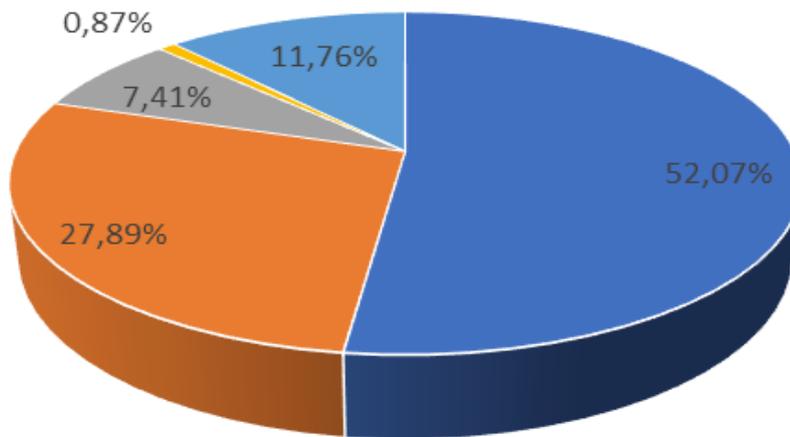
■ MOINS DE 26 ANS ■ 26 34 ANS ■ 35 49 ANS ■ 50 59 ANS ■ PLUS DE 59 ANS

REPARTITION HOMMES FEMMES



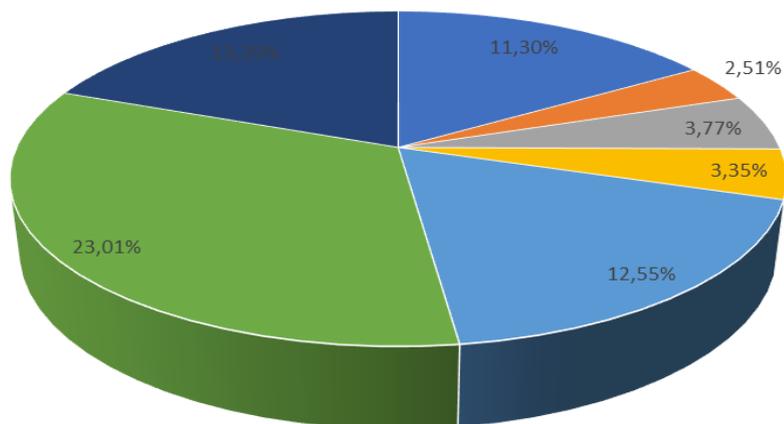
■ HOMMES ■ FEMMES

REPARTITION GEOGRAPHIQUE



■ QPV ■ HQPV ■ HORS LIMOGES ■ NON RENSEIGNE ■ STRUCTURE D'HEBERGEMENT

REPARTITION QPV



■ LA BASTIDE ■ LE SABLARD ■ LE VIGNAL ■ LES COUTURES ■ LES PORTES FERREES ■ VAL DE L'AURENCE NORD ■ VAL DE L'AURENCE SUD

L'ÉVALUATION DES PROGRES LINGUISTIQUES

En 2023, les évaluations de milieu d'année et celles de fin d'année ont permis d'anticiper les orientations et revoir le niveau de certains cours pour correspondre à la demande.

L'association utilise le référentiel du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues afin de connaître les niveaux linguistiques des apprenants.

À l'inscription (pour les personnes ayant été scolarisées) ou à leur arrivée sur un atelier, les apprenants passent une évaluation initiale qui servira de base à l'analyse des progrès.

Des évaluations à l'oral et à l'écrit sont réalisées deux fois par an, en juin et décembre, le plus souvent à partir de sujets issus du DELF (Diplôme d'Étude en Langue Française).

Les évaluations individuelles sont ensuite intégrées à la base de données et classées dans le dossier des apprenants. L'historique des progrès réalisés par chaque personne est conservé.

L'évaluation est adaptée pour les groupes alphabétisation : exercices plus courts, évaluation tout au long de l'année, prise en compte de la motivation, de l'assiduité et de l'implication dans le déroulement des ateliers.

Par ailleurs, des évaluations intermédiaires sont réalisées très régulièrement par les formateurs : bilans en fin de semaine ou en fin de mois selon les rythmes, évaluations formatives pour connaître les besoins et difficultés des apprenants et adapter les contenus de formation, évaluations sommatives à partir d'exercices oraux et écrits (remplir un formulaire, mots à connaître). Les résultats sont analysés avec le groupe ou les personnes concernées de façon à revoir les objectifs de chacun. Les progressions permettent à certains apprenants de changer de groupe en cours d'année ou le plus souvent en fin d'année.

CONTEXTE INTERNE DE CULTURE ALPHA

• Déménagement fédérateur

Depuis début 2021, Culture Alpha est à la recherche de nouveaux locaux pour en devenir propriétaire. Le prix croissant et la multiplicité des loyers, la nécessité d'avoir des locaux plus adaptés au développement des activités et la volonté de constituer un patrimoine immobilier en sont les arguments principaux.

Ce projet de déménagement s'est concrétisé en 2022-2023. L'association a acquis les locaux du 42 avenue des Bénédictins en décembre 2022 et y a emménagé à la fin du mois d'août 2023. Ils en deviendront le siège officiel lors de l'assemblée générale extraordinaire du 22 mai 2024.

L'association quitte les locaux de la rue François Perrin (annexe Lafarge) ainsi que ceux de la Maison des associations (Annexe Beaubreuil). Les locaux historiques du 45 avenue des Coutures sont conservés pour y dispenser des cours.

La presque totalité des cours OFII est dispensée dans ces locaux, l'ensemble des salariés administratifs y sont réunis, des espaces de convivialité et de réunions y ont été installés ce qui permet de fédérer les équipes.

• Réorganisation administrative

La répartition des tâches et fonctions a été clarifiée notamment grâce au DLA suivi en 2020. Les parts d'intervention des administrateurs, de la direction, de la médiatrice, de l'agent administratif pédagogique ont été définies.

Le travail autour de la conformité de l'organisation des ressources humaines aux exigences de la convention collective ECLAT perdure avec la distinction de deux types de fonctions au sein de l'association :

- D'une part les professeurs qui interviennent pendant les vacances scolaires et bénéficient de contrats annualisés avec rémunération mensuelle moindre et des emplois du temps fixes.
- D'autre part les formateurs qui interviennent 46 semaines par an et qui ont des emplois du temps fluctuants et sont donc en modulation annuelle (pour les CDI)

Les professeurs interviennent sur les cours d'alphabétisation et de FLE en période scolaire et en proximité. Ce sont les cours des actions de la politique de la ville.

Les formateurs interviennent sur les ateliers à objectifs définis. (Ateliers PLIE, Ateliers permanents, permanents jeunes, OFII etc...)

Conformément à la convention, un temps plein de 35 heures hebdomadaires se découpe en 24 heures de face-à-face pédagogique et 11 heures de préparation.

Avant le début de son arrêt maladie longue durée fin octobre 2023, Patrice Lorello a nommé 2 cheffes de service, l'une côté professeurs et l'autre côté formateurs. Cet arrêt maladie n'était alors prévu que pour quelques semaines qui se sont finalement prolongées. Le conseil d'administration a alors fait le choix de recruter une Directrice remplaçante au début du mois de décembre : Laure JACQUEMIN.

• CSE

Le CSE a permis la mise en place des Tickets restaurant, des chèques Cadeaux en fin d'année et pour les évènements de la vie. Il est le lieu essentiel du dialogue social.

- **QUALIOPI**

Culture Alpha a reçu en 2021, la certification QUALIOPI. Cette certification obligatoire à compter du 1^{er} janvier 2022 pour tous les organismes de formation, a été obtenue après une préparation importante et un audit scrupuleux de deux jours. Cette certification a été obtenue pour toutes les actions de Culture Alpha, et notamment pour les cours donnés dans le cadre des actions de la Politique de la ville. Les exigences de QUALIOPI ont permis d'engager des procédures pour le suivi des stagiaires et la recherche de qualité pédagogique. Un professeur prend en charge la coordination pédagogique des cours d'Alphabétisation et de FLE.

PRESENTATION DETAILLEE DES ACTIONS

Actions d'apprentissage de la Citoyenneté et d'accès aux Droits

Présentation de l'action :

Cette action vise les personnes pas ou peu scolarisées, d'un faible niveau de français, dont une majorité réside dans les quartiers prioritaires.

L'apprentissage du français pour les démarches de la vie quotidienne est le besoin principal de ce public. Il permet la compréhension des codes sociaux et du contexte de proximité en vue d'une insertion sociale. Cela implique de travailler sur l'estime de soi, pour dépasser des situations d'échec dans leurs démarches d'insertion liées à la barrière linguistique.

Les objectifs pédagogiques qui en découlent sont :

- Savoir se présenter, remplir un formulaire d'identité simple
- Formuler une demande, répondre à une question
- Se repérer dans l'espace et le temps
- Comprendre les codes sociaux en France, plus particulièrement la question de la laïcité (souvent à partir d'exemples et témoignages apportés par les participants).

Les professeurs adaptent leur pédagogie et le contenu des cours pour répondre aux besoins des personnes, à partir de documents authentiques (ticket de caisse, facture, convocation à un RDV), de mises en situation (écoute d'un dialogue, d'un texte). A l'écrit, les besoins peuvent aller de la tenue d'un crayon et du traçage des lettres, à la recopie de phrases écrites.

La variation du nombre d'heures entre les cours dépend de la disponibilité des salles.

Nous avons eu en 2023, 120 participants aux cours d'Alphabétisation.

Au total 6650 heures stagiaires soit une moyenne de 55 heures par stagiaire.

Répartition : 28 Hommes et 92 Femmes. C'est la proportion que nous retrouvons habituellement sur les cours d'Alphabétisation, c'est-à-dire des personnes qui n'ont pas ou très peu été scolarisées dans leur langue maternelle ou la langue de leur pays. Ce sont des personnes qui doivent apprendre le français mais également à lire et à écrire.

24 nationalités différentes ont été représentées dans les cours.

Actions d'apprentissage Linguistique pour l'inclusion sociale et l'insertion sur le marché du travail

Présentation de l'action :

Cette action regroupe des ateliers d'Alphabétisation et de FLE dans **l'objectif de développer la compétence linguistique des publics éloignés de l'emploi**. Ils s'inscrivent plus particulièrement dans un **parcours d'insertion sociale et professionnelle** : publics orientés par le Conseil Départemental au titre du suivi RSA, personnes inscrites à Pôle Emploi.

Alpha Avancé : Les objectifs sont **d'améliorer l'expression et la compréhension orales et écrites**, en activant leur participation et leur autonomie, d'amener à comprendre le lien entre l'oral et l'écrit ; maîtriser les notions de phases, mots, syllabes, lettres et sons ; et atteindre le niveau A1 à l'oral et à l'écrit.

Alpha Écrit : Les objectifs de ce groupe sont spécifiquement axés sur **l'apprentissage des bases de la lecture et de l'écriture**. Il s'agit de familiariser les stagiaires avec le système français d'écriture pour faire progresser une majorité vers l'usage de ce système dans leur vie quotidienne.

Ateliers de Français Langue Étrangère Débutants et Faux Débutants : L'objectif principal de ces cours est **d'amener chaque personne au niveau visé**

- **A1 pour les premiers** : être autonome dans la vie quotidienne en faisant appel à des compétences de langue simple dans un environnement familier
- **A2 pour les seconds** : autonomie dans la vie quotidienne et la recherche d'emploi en montrant une certaine aisance pour se présenter, parler de leur expérience, de leurs activités et de leurs projets. C'est le niveau nécessaire pour l'entrée en formations pré-qualifiantes.

Ces ateliers ont aussi pour objectifs de travailler sur les compétences de base et les compétences douces (le savoir être, les usages et codes sociaux), pour l'exercice de leur citoyenneté et leur recherche d'emploi.

L'atelier Individualisé est une action qui **conjugue l'utilisation des ressources numériques** (sites internet, vidéos, logiciels d'apprentissage) en autonomie avec l'appui d'un bénévole, **et un face à face de 40 à 45 minutes avec un professeur** le plus souvent en expression orale, mais aussi, pour certaines personnes à l'écrit (déchiffrage, lecture). Il est limité à 8 personnes. La durée de formation sur ce groupe est de 60h. En fin de formation, le participant est évalué puis positionné sur un cours collectif correspondant à son niveau.

La variation du nombre d'heures entre les cours dépend de la disponibilité des salles.

Nous avons eu en 2023, 244 participants aux cours de FLE.

Au total 11580 heures stagiaires soit une moyenne de 47 heures par stagiaire.

Répartition : 89 Hommes et 155 Femmes.

49 nationalités différentes ont été représentées dans les cours.

Apprentissage Linguistique pour l'intégration et l'insertion professionnelle des primo-arrivants

Présentation de l'action :

Cette action regroupe les différents cours de Français Langue Étrangère et Ateliers Linguistiques **destinés au public considéré comme primo arrivant** ou résidant dans les quartiers prioritaires. Il permet d'offrir un **parcours de formation complémentaire aux autres dispositifs institutionnels** (OFII, Portail Formation). Il s'agit de :

- Favoriser l'intégration des primo arrivants dans la société française ;
- Favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi notamment pour les publics en emploi aidé et en chantier d'insertion ;
- Transmettre les principes républicains et un ensemble de repères culturels, civiques et historiques pour une meilleure intégration dans la société française.

Cours d'Alpha Avancé, de FLE débutant et de FLE faux débutant ont lieu 2 fois par semaine sur une durée de 2h30, en période scolaire. Le cours d'alpha avancé est passé à 2 fois 3h depuis qu'il est dispensé aux Coutures. **Les thématiques abordées relèvent des prescriptions thématiques faites par la Direction à l'Accueil et l'Intégration du ministère de l'Intérieur** (identité, famille, santé, logement, emploi et formation, culture, vie civique, ...), et s'adaptent et évoluent en fonction des niveaux dans une approche communicative et actionnelle.

Cours Alpha avancé : 16 participants, 4 hommes et 12 femmes, 6 nationalités, 11 primo arrivants et 1830h stagiaires.

Cours FLE débutant : 17 participants, 5 hommes et 12 femmes, 10 nationalités, 9 primo arrivants et 1022h stagiaires

Cours FLE faux débutant : 19 participants, 8 hommes et 11 femmes, 14 nationalités, 14 primo arrivants et 837,5h stagiaires

Cours du soir pour les **personnes en activité professionnelle ou en formation pendant la journée**. Il est mis en place en mixant le public visé avec des bénéficiaires de formation CIR, ce qui permet à certains bénéficiaires de poursuivre les cours après leur prescription. Ce cours **travaille également sur les thématiques prescrites dans les parcours d'Intégration**, tout en s'adaptant très fréquemment aux multiples niveaux présents. Ces cours sont maintenant dispensés aux Coutures.

15 participants, 9 hommes et 6 femmes, 13 nationalités, 12 primo arrivants et 566 heures stagiaires

Atelier linguistique permanent vise les **publics en démarche d'insertion professionnelle** et travaille spécifiquement sur **l'apprentissage du français en vue de l'autonomie dans les démarches de recherche d'emploi** ou de l'entrée en formation. Le public accueilli est de niveau hétérogène. Le public est soit :

- Repéré par Culture Alpha, lors des inscriptions ou depuis les autres ateliers et cours de FLE,
- Orienté par le PLIE, Mission Locale ou plus occasionnellement par des Chantiers d'Insertion.
- En poursuite de parcours d'insertion après avoir effectué une première formation (PALIP, Portail Formation),
- Orienté par les CIP de Chantiers d'Insertion

21 participants, 7 hommes et 14 femmes, 16 nationalités, 15 primo arrivants et 1113h stagiaires.

Atelier Linguistique Permanent pour l'insertion sociale et professionnelle des Jeunes

Expérimentée en 2019, cette action a été maintenue depuis. Il s'agit de **proposer une formation linguistique adaptée aux besoins des jeunes de moins de 26 ans** qui n'ont pas atteint à l'issue des parcours CIR, le niveau suffisant pour s'orienter vers une formation qualifiante ou des dispositifs d'accompagnement. Avec la création des PIAL (Parcours d'insertion et d'apprentissage linguistique) la Mission Locale dispose d'un outil pour indemniser des jeunes sans ressources, à condition de suivre une formation linguistique. Il s'agit d'un atelier linguistique semi intensif (12h par semaine à raison de 4 séances de 3h)

15 participants, 10 hommes et 5 femmes, 9 nationalités, 13 primo arrivants et 450h stagiaires.

Nous avons eu en 2023, **103** participants dont **74** primo arrivants.

Au total **5818,5** heures stagiaires soit une moyenne de **56 heures** par stagiaire.

Répartition : **43** Hommes pour **60** Femmes. Un ratio que l'on retrouve dans les ateliers plus que dans les cours.

39 Nationalités différentes.

Action "Ateliers Linguistiques des Parents"

Présentation de l'action :

Culture Alpha, en collaboration avec les services de l'Éducation Nationale et avec le soutien de l'État, de l'Agglomération et de la Ville de Limoges, a mis en place à partir de septembre 2016 des ateliers linguistiques dans 5 établissements scolaires sur des quartiers relevant de la Politique de la Ville. Elle vise à **donner aux parents les moyens de mieux assurer le suivi scolaire de leurs enfants et de développer une relation de coopération avec les enseignants.**

Elle a pour objectifs d'améliorer les compétences des parents bénéficiaires sur trois axes d'apprentissage :

- **L'acquisition du français pour comprendre les documents écrits émanant de l'école** et participer aux échanges oraux avec les enseignants.
- La **connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École** vis à vis des élèves et des parents.
- La **connaissance et la compréhension de la société française**, ses repères culturels et ses valeurs (la liberté, l'égalité et notamment l'égalité entre les hommes et les femmes, la fraternité, la laïcité, le droit à l'instruction).

L'action a démarré en octobre 2019 avec 4 groupes de formation (Écoles Joliot Curie, René Blanchot, Gérard Philipe, Jean le Bail). Aujourd'hui ce sont trois groupes à Beaubreuil, La Bastide et Val de L'Aurence qui sont actifs.

Les niveaux dans ces cours sont très hétérogènes, ce qui les rend assez compliqués. En effet le critère d'entrée est lié à la scolarisation d'un enfant dans l'établissement. L'organisation du cours est difficile.

Nous avons eu en 2023, **43** participants aux ateliers des parents.

Au total **1874** heures stagiaires soit une moyenne de **44** heures par stagiaire.

Répartition : **2** Hommes et **41** Femmes.

15 nationalités différentes.

Marché de Formation Linguistique OFII

Présentation de l'action :

Le marché de formation linguistique a été de nouveau accordé au **groupement d'organismes composé de Culture Alpha, FEL, ASFEL et OSENGO.**

- 6 groupes de formations au niveau A1 : 5 en journée et 1 en cours du soir

OFII 1 (21h/semaine), OFII 2 (24h/semaine), OFII 3 (18h/semaine), OFII 4 (15h/semaine), OFII 4 bis (15h/semaine), cours du soir (10h/semaine) et samedi (4h par semaine) soit 107h/semaine

- 1 Groupe B1 samedi (7h/semaine)
- Parcours complémentaires : 3 Groupe A2 semaine (janvier-février, avril-mai et septembre-octobre) et 2 Groupes B1 semaine (octobre et décembre), chacun 20h/semaine sur 5 semaines

2 groupes ont été créés en 2023 : un groupe journée A1 (permanent) et les parcours complémentaires B1 en semaine (ponctuel).

En 2022 un avenant au marché a permis de faire bénéficier de ces cours aux déplacés Ukrainiens, cela s'est perpétué en 2023.

Les Plateformes de positionnement (PFA, plateformes d'accueil) sont partagées avec FEL et ASFEL. Culture Alpha les fait passer tous les après-midis du lundi au jeudi.

Les PALIP

Présentation de l'action :

Les Plateformes d'Apprentissage Linguistique et d'Insertion Professionnelles sont des formations intensives alliant l'apprentissage du français et l'accompagnement à l'insertion professionnelle par des périodes de stage et des ateliers collectifs de définition du projet professionnel. Une session est ouverte pour un effectif de 13 personnes maximum.

En 2023, les deux sessions ont eu lieu en fin d'année, d'octobre 2023 à février 2024 pour la PALIP ASFEL (CALINAE) et de novembre 2023 à mars 2024 pour la PALIP FEL.

CALINAE est une action « Compétences et apprentissages linguistiques pour l'accès à l'emploi » dédiée au public d'origine ukrainienne.

Culture Alpha se partage par moitié avec FEL ou ASFEL la formation linguistique (soit 160h). Elle intervient avec deux formateurs et participe au bilan intermédiaire et final de chaque session. La continuité du parcours de formation linguistique post PALIP, est favorisée, lorsqu'il y a un besoin pour le bénéficiaire, par l'intégration dans un autre atelier de Culture Alpha.

Atelier Permanent PLIE

Présentation de l'action :

Cette autre action de formation reproduit le fonctionnement de l'Atelier Permanent présenté plus haut, pour bénéficier à des **personnes engagées dans un parcours d'insertion avec le PLIE.** Il s'agit d'un marché d'un an, à déposer chaque année auprès de Limoges Métropole.

L'action a pour objectif de **renforcer la capacité du public à réaliser de manière autonome ses démarches d'insertion pour le mener vers un emploi ou une formation qualifiante.**

Publics : bénéficiaires du PLIE, d'origine étrangère ayant validé un niveau minimum du CECRL de A1.1 à l'écrit et A1 à l'oral.

Culture Alpha a suivi 27 personnes sur l'année 2023 sur 173 séances dans l'année pour 3367 heures stagiaires soit une moyenne de 112 heures par stagiaire.

Atelier d'initiation au numérique et à Internet

Présentation de l'action :

Cette action a été initiée en 2016, en réponse au besoin d'accompagnement dans les démarches administratives par Internet, soulevé par la CAF en premier lieu, mais aussi par tous les acteurs de la Politique de la Ville.

En 2023, les ateliers numériques n'ont eu lieu que de janvier à mars et de novembre à décembre. Entre mars et novembre, nous n'avions plus de conseiller numérique pour dispenser ces ateliers. Le nombre de participants devrait donc être bien supérieur l'année prochaine.

Nous avons eu en 2023, **12** participants.

Au total **104** heures de cours.

Répartition : **2** Hommes et **10** Femmes dont **7** primo-arrivants.

L'action a pour objectifs de :

- Donner accès et initier à l'utilisation des outils informatiques, à Internet et à différents sites
- Faciliter la compréhension et l'utilisation de ces outils par des personnes non francophones pour leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle
- Développer des capacités d'utilisation en autonomie (pour la recherche d'emploi, les démarches administratives).

Sessions TCF

Présentation de l'action :

Culture Alpha est centre d'examen pour la passation du Test de Connaissance du Français. Il s'agit d'un agrément délivré par France Éducation Internationale pour organiser à Limoges ces examens. Culture Alpha est habilitée pour faire passer les TCF IRN

Bilan Quantitatif 2023:

28 sessions ont été organisées en 2023 (28 en 2022, 32 en 2021 et 11 en 2020), pour **177** candidats (198 en 2022, 239 en 2021 et 120 en 2020).

ACTIVITE DU POSTE DE MEDIATRICE

Le poste de médiatrice formation linguistique et insertion sociale et professionnelle créé par le dispositif Adulte-relais pour la période 2018-2020 a été renouvelé pour la période 2021-2024. Elle contribue à résoudre les difficultés rencontrées par les stagiaires dans leur insertion sociale et professionnelle et dans le suivi de leur parcours de formation linguistique

Trois axes principaux d'intervention :

- Médiation en amont : aller au-devant du public qui a exprimé le besoin d'apprentissage du français et qui, pour différentes raisons, est empêché
- Médiation en parallèle : repérer et connaître les stagiaires évoquant un frein à l'apprentissage
- Médiation en aval : accompagner le public sortant du dispositif vers des structures de retour à l'emploi

Pour accomplir ces missions la médiatrice doit :

- Être en capacité de reconnaître la nature des freins des stagiaires et proposer une solution adéquate
- Connaître les acteurs institutionnels, associatifs opportuns, les rencontrer et entretenir les contacts, créer, tenir et actualiser un répertoire. Le diffuser.
- Établir une relation collaborative avec les formateurs salariés et/ou bénévoles de Culture Alpha.

Au fil des ans, de nouveaux besoins sont apparus et ont influencé l'évolution du poste.

Après 5 années d'activité, il apparaît nécessaire de maintenir au sein de Culture Alpha un poste de médiatrice formation linguistique et insertion. Le poste ainsi développé nécessite des compétences acquises sur le terrain au contact d'une part des apprenants et stagiaires d'autre part des professionnels. Il est également conditionné par un territoire, des dispositifs et des acteurs qu'il est nécessaire de regrouper dans un réseau professionnel personnel constitué sur le long terme.

La médiatrice met en évidence les trous dans les dispositifs pour mieux les combler en créant ou recréant un lien entre les professionnels et les apprenants ou stagiaires. Son rôle essentiel permet à nombre de personnes de poursuivre les cours ou de réussir leur examen.